



**PERKHIDMATAN SOKONGAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
(HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI)**

**PANDUAN PENGENDALIAN PERKHIDMATAN  
BIMBINGAN DAN KAUNSELING SECARA BERSEMUKA  
SEMASA PANDEMIK ATAU WABAK PENYAKIT BERJANGKIT**

### 1.0 PENGENALAN/ SKOP/ TUJUAN

Panduan ini bertujuan menerangkan kaedah yang perlu dilakukan dalam mengendalikan klien secara bersemuka semasa pandemik covid-19.

### 2.0 TERMINOLOGI

PTJ	:	Pusat Tanggungjawab
KBKUPM	:	Ketua Bahagian Kaunseling UPM
PPsi	:	Pegawai Psikologi
JKKP-PTJ	:	Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Pusat Tanggungjawab
Penyakit Berjangkit	:	Corona Virus Disease 19 (Covid-19) dan lain-lain penyakit berjangkit mengikut definisi Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)
PT (P/O)	:	Pembantu Tadbir Perkeranian dan Operasi
Klien	:	Pelajar dan Pekerja UPM

### 3.0 PANDUAN

Bil	Tindakan	Tanggungjawab
1.	<b>Hebahan</b> 1.1 Menyediakan iklan dan hebahan melalui media sosial Bahagian Kaunseling UPM. 1.2 Mempamerkan banner/ bunting/poster/ pamplet kepada warga UPM.	PT (P/O)  PT (P/O)
2.	<b>Pengendalian Klien</b> 2.1 Menerima klien sama ada secara sukarela atau dirujuk 2.2 Memastikan klien tidak mempunyai simptom penyakit-penyakit berjangkit. 2.3 Menyemak status klien sama ada klien pertama kali atau berulang.	PT (P/O)  PT (P/O)  PT (P/O)
	2.4 Membuat pendaftaran sesi kaunseling individu secara atas talian. 2.5 Menyediakan Fail Klien sekiranya Sesi Kaunseling Individu.	PT (P/O)  PT (P/O)/ PPSi



**PERKHIDMATAN SOKONGAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
(HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI)**

**PANDUAN PENGENDALIAN PERKHIDMATAN  
BIMBINGAN DAN KAUNSELING SECARA BERSEMUKA  
SEMASA PANDEMIK ATAU WABAK PENYAKIT BERJANGKIT**

	2.6 Melaksanakan sesi bimbingan /kaunseling Menetapkan temu janji berikutnya (jika perlu) sejurus sesi tamat.	PPsi
	2.7 Memaklumkan kepada JKPP-PTJ sekiranya menerima aduan/laporan berkaitan kes jangkitan/orang yang disyaki Covid-19.	PPsi
3.	<b>Pelaporan Dan Perekodan</b>  3.1 Mengemaskini data klien secara atas talian.  3.2 Mengisi laporan bimbingan/kaunseling.	PPsi  PPsi
4.	<b>Tamat</b>	

Tarikh Kkuatkuasa : 6 April 2023